

Curriculum Vitae

Personlig Info



Normann P. Nielsen

Født: 21-09-1970

Gift med [Anette](#), 2 Børn: [Toke](#) og [Christopher](#)

Bosiddende i 9270 Klarup

Arbejdsreferencer:



2010 - Netic - Senior Konsulent

Juni 2019 Start i Client Services som (Atlassian) Specialist
Maj 2019 Start i Security And Analytics Team
August 2017 Team Lead for Service Desk
IT Service Manager (ITIL)
Udvikling og strukturering af dokumentation, processer (ITIL implementering) og arbejdsgange
Ansvarlig for Support, Service Desk, IT-Revision m.v.
Konsulent på Microsoft og Linux
Specialist på Atlassian Produkter (JIRA, Confluence, BitBucket)
24/7 Drift på Linux og Windows oven på VMware ESX Virtual Infrastructure



21010 Vestas, Randers

Administrator på Sharepoint 2007 Intranet og Extranet (20.000 brugere).
Ansvarlig for 5 parallelle miljøer med Microsoft DPM beskyttelse.
Med i "Other Applications" group, dækkende IIS, Project 2007 og FAST Søgemaskine



**2004-2010 End2End, Aalborg**

Oktober 2009 Operational Manager
Ansvarlig for overflytning af Projekter, Servere og Operational Management til MACH.
Ansvarlig for Internal IT
Backoffice - Microsoft Exchange, Fileservere, Project Server m.v.
Sikkerhedsansvarlig - Spam Gateway, Antivirus, Patch Management
Ansvarlig for Client Deployment og Support + VPN concentrators
Udvikling af applikationer, Sharepoint Webparts i Script, .Net og Visual Basic
Udvikling og opsætning af Intranet og Extranet for End2End og MACH baseret på Windows Sharepoint Services v3

En del af Operations (/ Datacenter drift)
Ansvarlig for Monitorering
24/7 Drift på Linux og Windows oven på VMware ESX Virtual Infrastructure
Drift af Apache, Bea, JBoss,
Primær Change Manager
En del af vagt/tilkalde-ordning 24/7

**2001-2004 Flextronics, Pandrup**

Primært udvikling på hhv. Client og Database niveau omkring Oracle 8, Microsoft SQL Server
Udvikling i Oracle Forms, ASP & Visual Basic/VBScript.
System Administration
Komplet udvikling af et Intranet bygget på noteszone's [Modus-Operandi System](#)

Derudover har jeg i 6 år være med i Klarup Antenneforening 2000-2006, de sidste 2 år som formand for foreningen og bestyrelsen. I de 6 år har jeg været med til at opbygge og udbygget nettet, projektere, indføre og supportere Internet på kabelnet til ca 700 medlemmer, udviklet styring af forbrug, statistik over forbrugsmønstre, medlemsstyring og overvågning. Efter afgang fra bestyrelsen har jeg vedligeholdt deres software styring af medlemmer og hovedstation

**2000-2001 IT-Companiom, Aarhus**

Senior Developer på Lotus Domino/Notes/Web løsninger
Data integration/migrering

**1996-2001 Dancall Telecom**

Som System Administrator på DEC UNIX, Windows NT og Lotus Domino
Udvilker på Lotus Domino/Notes

**1993-1996 Lorenzen & Dalgaard A/S, Aalborg**

Tekniker og konsulent/sælger på PC, Server og LAN løsninger

**1991-1992 Aalborg Universitet**

Basisår

**1991 Produktionsskolen Østre Alle**

EDB-Projektet

**1989-1990 Den Kongelige Livgarde, Høvelte og København**

Aftjening af værnepligt

**1986-1989 Viborg Katedralskole**

Gymnasie - Matematisk-Fysisk studentereksamen



Andet



2022

Næstformand i Landsforeningen for Autisme - Kreds Nord



2000

Bestyrelsesformand og bestyrelsesmedlem i en årrække i Klarup Antenneforening (KAFNET)

Kurser

★ = Bestået eksamen



2020

Certified Jira Service Desk Administrator (ACP-400) ★★
Certified Atlassian System Administration (ACP-500) ★★

Atlassian Certified Master (for 4 ACPs)



2019

Advanced Jira Workflows Badge (ACB-110) ★

Using Confluence for Documentation and Knowledge Bases (ASB-212) ★



2018

Gennemførelse af "Effektivitet og Success" (Progresso)



2018

Confluence Certified Administrator (ACP-200) ★



2017

JIRA Certified Administrator (ACP-100) ★

Ledelse i Netic - Modul 1-4 (Progresso)



2013

ITIL v3 - Continous Service Improvement



2012

ITIL v3 - Service Organisaion ★



2011

ITIL v3 Foundation ★



2010

Microsoft Sharepoint Server [MOSS2007](#) Workshop Plus





2009

Windows 2008 Server [PowerShell](#) (MOC 6434)
Sharepoint 2007 Developer (Peoplenet kursus)
Programming ASP.NET (+Sharepoint) [WebParts](#) (Pilentum kursus)
Monitoring and Troubleshooting Microsoft Exchange 2007 (MOC 5051)



2008

Upgrading to Windows Vista Business (WDS)



2007

Upgrading to Windows Sharepoint Services 3.0
Exchange 2007 Administration



2006

Managing and maintaining a Microsoft Windows 2003 Server Environment
Troubleshooting Microsoft Exchange
Microsoft SQL 2005 Administration



2005

BEA 8 System Administration 1



2004

Programming C# (.NET)
ASP.NET
Projektleder kursus med Implement ★



2003

Programming Visual Basic 6
Administrating Microsoft SQL Server 2000



2002

Oracle Forms Designer
Oracle Advanced Procedures And Functions



2000

Oracle Server Administration
Oracle Introduction to SQL and PL/SQL for exp. Users
IT Factory (ITF) Technical Introduction
IT Factory System Administrator
IT Factory Application Developer
Lotus Domino R5 Application Architecture (kun test) ★
Lotus Domino R5 Application & Security Workflow ★
LotusScript in Notes for Advanced Developers (kun test) ★



1999

[JavaScript](#)
HTML & [JavaScript](#)
Lotus Notes Designer Fundamentals 5.0 ★





1998

Lotus Notes & Domino 4.6 Appl. Adm.★
Developing Interactive Web Applications



1997

Lotus Notes 4.5 & Domino Application Development★
Introduction to Lotus Script in Notes 4.5



1996

Digital Unix Kommandoer & Funktioner
Digital Unix System Management



1995

Lotus Notes System Administration I ★
Lotus Notes Technical User ★
Lotus Notes Application Dev I ★



1994

LAN/WAN Kommunikation (Compaq)
Windows NT for systemansvarlige
AST Service Course
System Architecture Concepts (Compaq)
Compaq Service Autorisation (Compaq)